



www.gastosxy.com

CONDICIONES DE USO

Descripción del sistema.

gastosxy.com es un sistema receptor de facturas (archivos PDF y XML) el cual copia de forma automática la principal información de la que se componen dichas facturas para generar reportes de gastos en hojas de cálculo en una fracción del tiempo del que comúnmente se suele invertir en hacerlos.

Registro y mecánica del sistema.

- a. Para registrarse en la página de gastosxy.com al cliente se le solicita ingrese un nombre de usuario, su nombre(s), apellidos, número de celular, correo(s) de contacto, así como datos necesarios para poder facturarle el servicio como son la razón social de la empresa, RFC, dirección, ciudad, estado, código postal, país, el régimen fiscal y el tipo de gasto para este servicio.
- b. Una vez registrado en el sistema se le indicará al usuario que se le ha enviado un correo de confirmación de registro y que podrá usar el sistema en una versión de prueba recibiendo o cargando un máximo de 3 facturas con sus respectivos archivos PDF y XML; posteriormente una vez cumplida dicha versión de prueba, para poder seguir utilizando el sistema se tendrá que pagar el monto correspondiente al plan mensual (30 días) y que sería la cantidad de \$99.99 pesos para que su cuenta quede activada. Dicho pago podrá ser efectuado en línea en el link indicado en la página de inicio (plataforma de mercado pago) o pagando en cualquiera de los establecimientos asignados (Oxxo y 7-eleven) al número de tarjeta 4741 7435 4453 2659 banco Banregio (Nota: Para el caso del pago en los establecimientos asignados, el usuario tiene que mandar por mensaje de texto (Whatsapp) foto de su comprobante de pago al celular 87-15-84-10-27 junto con el nombre de usuario y el número de celular con el que se registró en la página de gastosxy.com). Después de tener la confirmación del pago, la cuenta quedaría activada en un máximo de 4 horas excepto si se paga el sábado o domingo ésta quedará activa hasta el primer día hábil siguiente.
- c. Mecánica del sistema:

Las facturas se pueden recibir, almacenar y procesar en la cuenta que el usuario tenga registrada en gastosxy.com de dos posibles maneras:

1. Facturas se reciben a la cuenta del usuario por medio de correo electrónico. El usuario le solicita a la empresa que le vaya a facturar, le mande la(s) factura(s) con sus respectivos archivos PDF y XML a la cuenta que haya registrado en la página de gastosxy.com; ejemplo: `tu_nombre@gastosxy.com`
2. Facturas se cargan a la cuenta del usuario. Las facturas que se tengan almacenadas en la computadora o en alguna memoria se podrán cargar a la cuenta que el usuario haya registrado en la página de gastosxy.com, esta opción es recomendada cuando el correo-factura que se reciba por parte de la empresa que está facturando envía los archivos PDF y XML en una carpeta comprimida y éstos se tengan que descargar; o ya sea que el correo-factura no contiene los archivos PDF y XML sólo instrucciones para descargarlos de una página especificada. Se le recomienda al usuario recibir o cargar una factura a la vez la cual consta de 1 archivo PDF y 1 archivo XML.

- d. Al momento de recibir o cargar una factura con sus respectivos archivos PDF y XML, el sistema la almacenará y procesará de forma automática copiando la principal información de la que se compone la factura como es la Fecha, Razón Social, RFC, No. de Folio, No. de Certificado, Uso del CFDI, Forma de Pago, Descripción, Cantidad, Valor Unitario, Subtotal, IVA, Monto Total entre otros datos para posteriormente pasar la información a una tabla-reporte y así poder generar reportes de gastos en hojas de cálculo de las facturas seleccionadas.
- e. De todo correo/factura que se reciba por correo electrónico a la cuenta del usuario en gastosxy.com, se enviará una copia de dicho correo y/o archivos PDF y XML al correo de contacto registrado por el usuario en dicha página.

Aclaraciones:

- Para poder recibir o cargar facturas la cuenta tiene que estar activa haciendo el pago correspondiente de \$175.00 pesos.
- El sistema se limitará únicamente en recibir y cargar un determinado número de facturas con sus archivos PDF y XML ocupando un máximo de 75 megabytes, llegando a este límite no se podrán recibir más correos, ni tampoco se podrán cargar facturas (archivos PDF y XML) ya que el sistema no procesaría dichos documentos.
- Este sistema capturaría la información a partir del archivo XML y lo copiaría en una tabla-reporte (reporte de gastos).
- Si una factura que se haya recibido o cargado al sistema solo contiene el archivo PDF, el sistema no podrá procesar la información contenida ya que se requeriría el archivo XML de dicha factura.
- Este sistema no sirve para generar facturas.
- Existe la posibilidad de que se reciban o carguen facturas con sus archivos PDF y XML y que el sistema pueda capturar solo algunos datos; será responsabilidad del usuario el verificar que la información capturada por el sistema corresponda a las facturas recibidas y/o cargados al sistema.
- De toda factura recibida por correo electrónico a la cuenta del usuario en gastosxy.com, se le enviará una copia al correo de contacto que el usuario haya registrado en el sistema cuando éste se dio de alta, esto se hace para que el usuario tenga siempre un respaldo de todas las facturas que le manden por correo a su cuenta de gastosxy.com
- Será responsabilidad del usuario el guardar copias de seguridad de las facturas con sus respectivos archivos PDF y XML que tenga en el sistema.
- El usuario es el responsable totalmente de la administración de su perfil.
- Si el usuario desea modificar el perfil que dio de alta cuando se registró, éste podrá hacerlo seleccionando la opción editar perfil haciendo los cambios deseados con excepción del ID (nombre de usuario).
- Las facturas con sus archivos PDF y XML que se lleguen a eliminar serán por solicitud del usuario, con la excepción de que el sistema podrá eliminar facturas y archivos de usuarios que incumplan el pago durante el periodo de 1 mes.
- La cuenta de cada usuario es intransferible y no se puede compartir con otros usuarios.
- En ningún momento el sistema modificaría información como letras, nombres, montos, cantidades, claves, formato, símbolos, o demás información, etc. contenida en los archivos PDF y XML de las facturas que se reciban o carguen al sistema. El sistema solo se limitará a copiar la información principal contenida en los archivos XML y la desplegará en una tabla-reporte para posteriormente generar, descargar y/o enviar por correo electrónico los reportes de gastos de las facturas seleccionadas.
- Los archivos PDF y XML, así como la tabla-reporte generada de las facturas seleccionadas, se podrán descargar a la computadora, a una memoria externa y/o enviarse por correo electrónico a la dirección o direcciones elegida(s) por el usuario.
- Las facturas con sus archivos PDF y XML que se reciban o carguen al sistema son responsabilidad únicamente del usuario.
- Queda estrictamente prohibido que un usuario reciba o cargue archivos con contenido inapropiado como pornografía, material ofensivo, o que sea de naturaleza ilegal. En caso de recibir material que el sistema considere inapropiado, éste podrá ser borrado, así mismo se procederá a eliminar la cuenta de dicho usuario.

- gastosxy.com se reserva el derecho de cancelar o dar por terminadas las cuentas que considere incumplan las reglas del sitio o que se considere comprometan la seguridad del sitio.
- gastosxy.com es una empresa particular que actúa de forma independiente y no mantiene convenio o pertenece a grupos de páginas electrónicas, sitios de internet, organizaciones de cualquier tipo, empresas de gobierno o particulares, salvo que exista alguna condición especial se mantendrá informado al usuario mediante el envío de notificaciones por medio de correos electrónicos.
- gastosxy.com en ningún momento será responsable de algún daño parcial o total al equipo de cómputo o teléfono celular provocado por los archivos que reciba o cargue el usuario a su perfil.
- gastosxy.com en ningún momento será responsable por facturas que hayan sido eliminadas por parte del usuario o la misma empresa gastosxy.com.
- Será responsabilidad del usuario que todos los archivos que reciba a su cuenta de gastosxy.com estén libres de virus electrónicos o algún programa dañino que pueda ocasionarle daños parciales o totales al usuario o al equipo de cómputo suyo o de terceras personas.

Pagos:

- El servicio de gastosxy.com se ofrece de manera mensual (30 días) y tendrá un precio de \$175.00 pesos. Dicho pago podrá ser efectuado en línea en el link indicado en la página de inicio (plataforma de mercado pago) o pagando en cualquiera de los establecimientos asignados (Oxxo y 7-eleven) al número de tarjeta 4741 7435 4453 2659 banco Banregio (Nota: Para el caso del pago en los establecimientos asignados, el usuario tiene que mandar por mensaje de texto (Whatsapp) foto de su comprobante de pago al celular 87-15-84-10-27 junto con el nombre de usuario y el número de celular con el que se registró en la página de gastosxy.com). Después de tener la confirmación del pago, la cuenta quedaría activada en un máximo de 4 horas excepto si se paga el sábado o domingo ésta quedará activa hasta el primer día hábil siguiente.
- Una vez finalizado el periodo de servicio, el usuario no podrá acceder al sistema ya que estaría bloqueada la cuenta; las facturas con sus archivos PDF y XML que se tengan almacenados se mantendrán guardados durante 1 mes (30 días) solamente. Durante el bloqueo por falta de pago no se podrán recibir o cargar facturas.
- Si pasa un periodo de 1 mes (30 días) en el que un usuario no mantiene activa su cuenta por falta de pago, las facturas con sus respectivos archivos PDF y XML que se tengan almacenadas se borrarán del sistema.

Dudas y aclaraciones:

- En caso de que un usuario tenga una duda o reclamación se pondrá en contacto con el departamento de servicio al cliente enviando un correo con su ID (nombre de usuario), nombre y apellido, número de celular y una descripción de su caso a la dirección de servicioalcliente@gastosxy.com para que se revise su situación y se le pueda dar respuesta.
- Toda reclamación tendrá un periodo de revisión y respuesta de máximo 7 días hábiles.

En todo lo relativo a la interpretación y cumplimiento del presente convenio será sometido a la jurisdicción y competencia de los tribunales en la ciudad de Gómez Palacio, Dgo, México renunciando las partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Portal de internet www.gastosxy.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Recabar información de contacto y generar facturas por el servicio ofrecido.
- Almacenar y procesar reportes de gastos a partir de facturas recibidas y/o cargadas al portal www.gastosxy.com

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

Enviando correo electrónico a: servicioalcliente@gastosxy.com

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Teléfono celular
- Correo electrónico

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Enviando correo electrónico a: servicioalcliente@gastosxy.com

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Enviando correo electrónico a: servicioalcliente@gastosxy.com

- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
ID (nombre de usuario), nombre(s), apellido(s), correo de contacto y número de celular
- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
7 días
- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
Envío de notificación al correo contacto del usuario
- e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?
Correo electrónico

Los datos de contacto a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

Correo electrónico: servicioalcliente@gastosxy.com

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

enviar correo electrónico a: servicioalcliente@gastosxy.com

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Enviando correo electrónico a: servicioalcliente@gastosxy.com

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
ID (nombre de usuario), nombre(s), apellido(s), correo de contacto y número de celular

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
7 días

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Envío de respuesta al correo de contacto del usuario

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:
www.gastosxy.com

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Enviando correo electrónico a: servicioalcliente@gastosxy.com

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

- Datos estadísticos
- Mejoramiento del software

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión
Región en la que se encuentra el usuario
Tipo de navegador del usuario
Tipo de sistema operativo del usuario
Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos:

Opción para deshabilitar las cookies en la misma página www.gastosxy.com

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de:
Envío de correo electrónico a su cuenta de correo.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se mandaría un correo electrónico a todos los usuarios 7 días antes de ser implementados los cambios en el aviso de privacidad.

Última actualización: 30/12/2024